

**ДОГОВОР № 85-16/ЮЛБ**  
**на оказание информационных и телекоммуникационных услуг**

г. Ковров

«05» августа 2016 г.

ООО «КИСС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ненашева Александра Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТСЖ «Строители 28», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице председателя Кислицыной Татьяны Юрьевны, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1 Исполнитель предоставляет Заказчику на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №112504, №112505 услуги передачи данных и телематических служб для доступа к сервисам и службам сети Интернет (далее Услуги), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

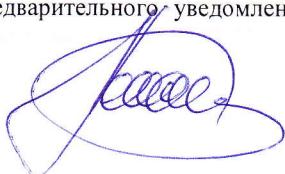
- 2.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и его Приложениях.  
2.2. Предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в России нормативных документов регулирующих предоставление услуг связи.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 3.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями Договора и Приложений.  
3.2. Обеспечить доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика для проведения пуско-наладочных мероприятий и работ по обслуживанию в согласованные с Исполнителем сроки.  
3.3. Соблюдать Правила пользования Услугами, указанные в соответствующем Приложении №1 к Договору.  
3.4. Просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг на сайте Исполнителя <http://www.kovrovinter.net> по предоставленным Заказчику идентификационным данным, указанным в Акте выполненных работ.  
3.5. «Заказчик в срок не позднее 30 календарных дней с даты подписания договора предоставляет Исполнителю список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность). Заказчик обновляет предоставленный список не реже одного раза в квартал и предоставляет новый список не позднее, чем последний рабочий день квартала.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1 Заказчик оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в Договоре и Приложении №3.  
4.2 Условия и сроки оплаты, тарифы на Услуги, указанные в Договоре и его Приложениях, могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, с уведомлением Заказчика не менее чем за 15 дней до даты введения изменений в действие. Заказчик извещается по электронной почте, путем размещения информации на сайте Исполнителя: [www.kovrovinter.net](http://www.kovrovinter.net). Изменение тарифов на Услуги Исполнителя не означает автоматического изменения существующего тарифа Заказчика указанного в Договоре или его Приложениях. Изменение тарифного плана по договору производится только на основании поданного Заявления на изменение тарифного плана не позднее 10 дней до окончания текущего месяца). Форма заявления на изменение тарифного плана размещена на сайте: [www.kovrovinter.net](http://www.kovrovinter.net).  
4.3 Ежемесячные абонентские платы вносятся Заказчиком на основе предоплаты до 28 числа месяца предшествующего месяцу оказания Услуги.  
4.4 Потребление услуг возможно только при положительном балансе на лицевом счету абонента  
4.5 Расчет объема и стоимости предоставленных Заказчику услуг за месяц, подлежащих оплате, осуществляется по наибольшему IP трафику (входящий/исходящий) согласно данным полученным из электронной системы расчетов с клиентами (далее Биллинговая система). Оплата происходит согласно выбранному тарифному плану.  
4.6 При несогласии с объемом оказанных услуг в текущем отчетном периоде Заказчик подает Исполнителю письменную обоснованную претензию в течение 3 дней с момента обнаружения. Исполнитель рассматривает претензию в течение 5 дней с момента получения. В случае согласия Исполнителя с претензией Заказчика производится корректировка оказанных услуг.  
4.7 Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате по Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.  
4.8 Услуги, оказанные Исполнителем в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком на последнюю дату каждого отчетного месяца, если в течение 3 дней с начала нового месяца Заказчик не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг.  
4.9 В случае предъявления претензии Заказчиком Исполнитель в течение 5 дней предоставляет в письменном виде мотивированный ответ Заказчику, и возникший спор рассматривается по правилам раздела 7 Договора, если иное не указано в соответствующем Приложении к Договору.  
4.10 Исполнитель оставляет за собой право приостановить Доступ Заказчика как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного уведомления при отсутствии оплаты за оказанные Услуги в установленные п.4.3, п.4.4 и п. 4.7.



настоящего Договора сроки. При этом доступ к услугам возобновляется только после поступления суммы задолженности и штрафных санкций (в случае их применения) на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

- 4.11 Единовременная плата за подключение и ежемесячная абонентская плата вносятся Заказчиком в течение 3 банковских дней с момента подписания Договора. Если подключение Заказчика произведено:
- до 15 числа месяца (включительно), то ежемесячная абонентская плата взимается в полном размере;
  - после 15 числа месяца, то оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком по факту оказанных Услуг, согласно тарифного плана (Приложение №3), а внесенная ежемесячная абонентская плата переносится на следующий полный месяц.
- 4.12 Ежемесячная абонентская плата за использование порта подключения взимается вне зависимости от факта потребления Услуг (в том числе за период приостановления оказания Услуг в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора, а также за период приостановления по заявлению Заказчика)

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае перерыва в предоставлении какой-либо конкретной (по виду или адресу предоставления) Услуги по вине Исполнителя на период времени более 4-х (четырех) часов, на основании соответствующей письменной претензии Заказчика Исполнитель при выставлении очередного счета вычитает из общей суммы данного счета денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной фиксированной платы за данную конкретную Услугу за каждый час перерыва в ее предоставлении. Началом перерыва считается момент уведомления Заказчиком Исполнителя о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Исполнителя. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о начале перерыва посредством телефонного звонка по телефону (49232) 4-37-33 и изложения сути проблемы. Кроме того, Заказчик обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Исполнителя посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить Исполнителю письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуги. Перерыв в предоставлении Услуги заканчивается, когда предоставление Услуги Заказчику возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществиться вышеуказанный вычет из абонентской платы за текущий месяц, в котором имел место перерыв, Исполнитель обязан произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, предоставленные в следующем месяце. Исполнитель не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуги.
- 5.2. В случае просрочки оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель имеет право выставить к оплате неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности, при этом Заказчик обязан оплатить данную неустойку.
- 5.3. В случае если почтовое отправление, адресованное Заказчику по адресу, указанному Заказчиком в разделе 10 Договора как почтовый адрес, возвращено Исполнителю почтовой службой по причине отсутствия Заказчика по данному адресу, то данный возврат означает нарушение Заказчиком условия п.9.4 Договора, и Исполнитель имеет право временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг в этом случае производится Исполнителем после получения официального уведомления Заказчика об изменении почтового адреса и возмещения Исполнителю затрат, понесенных в связи с возвратом почтового отправления.
- 5.4. В случае нарушения Заказчиком Правил пользования Услугами, указанных в Приложении №1 к Договору, а также в случае несанкционированного доступа Заказчика к Оборудованию Исполнителя, установленному для оказания Услуг, Исполнитель вправе временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Заказчика, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.
- 5.5. Исполнитель вправе использовать выделенные Заказчику соответствующие телекоммуникационные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу в следующих случаях:
- Заказчик в течение 5 рабочих дней после получения извещения о готовности Исполнителя выполнить работы по подключению Заказчика в помещении Заказчика не предоставил Исполнителю беспрепятственный доступ в это помещение;
  - Заказчик не передал Исполнителю подписанный со своей стороны Акт выполненных работ по подключению к Услуге (далее – «Акт») в течение 7 календарных дней со дня выполнения работ по подключению;
  - письменное объяснение Заказчика в связи с его отказом от подписания Акта отсутствует или признано Исполнителем необоснованным;
  - по истечении 30 календарных дней со дня временного приостановления предоставления Услуги (по причине неоплаты Заказчиком суммы по очередным полученным документам Исполнителя) Заказчик не погасил данную задолженность;
  - по истечении месяца после временного приостановления предоставления Услуги (по причине нарушения Заказчиком Правил их использования либо по причине несанкционированного доступа Заказчика к оборудованию Исполнителя) Заказчик не передал Исполнителю письменное заявление, содержащее информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем, а также в случае повторения вышеуказанных нарушений;
  - Заказчик не передал Исполнителю официальное уведомление об изменении почтового адреса в течение 30 календарных дней со дня временного приостановления предоставления Услуги по причине нарушения Заказчиком условия п.9.4 Договора;
  - Заказчик нарушил обязательство не продавать и не передавать Услугу третьим лицам.

В случае устранения Заказчиком нарушений, послуживших основанием для использования Исполнителем выделенных Заказчику телекоммуникационных ресурсов с целью оказания услуг связи третьему лицу, и внесения платы за подключение к Услуге в соответствии с условиями соответствующего Приложения к Договору, Исполнитель предоставляет Услугу Заказчику после выполнения работ по подключению Заказчика к Услуге согласно условиям данного Договора.

- 5.6. Исполнитель не несет ответственность за последствия использования Заказчиком Услуг и последствия ненадлежащего использования Заказчиком Оборудования Исполнителя.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Заказчика или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Исполнителя.
- 5.8. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными пп.5.1-5.8 Договора и Приложениями к Договору. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороне.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 6.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 6.3. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.
- 6.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством России.
- 7.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Заказчик предъявляет Исполнителю письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель письменно сообщает Заказчику не позднее чем через 15 дней со дня регистрации претензии.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до окончания календарного года.
- 8.2. Срок действия Договора, указанный в п. 8.1 Договора, будет пролонгироваться на каждый последующий календарный год, если Заказчик или Исполнитель письменно не заявит об отказе от продления Договора на следующий срок за 15 (пятнадцать) дней до окончания текущего календарного года.
- 8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.
- 8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Заказчику каких-либо убытков, понесенных Заказчиком, в следующих случаях:
  - 1.1.1. предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - 1.1.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - 1.1.3. Заказчик использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование.
- 8.5. В случае приостановления оказания услуг Заказчику по истечении 60 (шестидесяти) дней Исполнитель имеет право расторгнуть Договор без уведомления Заказчика в одностороннем порядке и отключить Заказчика от сети Исполнителя.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Заказчик обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

- 9.2. Исполнитель не предоставляет сведения о Заказчике третьим лицам за исключением запросов уполномоченных государственных органов исполнительной власти в соответствии с законодательством России.
- 9.3. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по почтовым адресам указанным в разделе 10 Договора.
- 9.4. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в разделе 10 Договора, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения.
- 9.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Договора с обязательным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 15 дней до даты вступления данных изменений в силу. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий Договора Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 9.6. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.
- 9.7. В том случае, если условия, изложенные в Приложении к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными для Услуг, описанных в этом Приложении, считаются условия, изложенные в данном Приложении.
- 9.8. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.9. В случае, если в целях исполнения настоящего Договора одна Сторона передает другой стороне персональные данные сотрудников, то передающая сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных»
- 9.10. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на настоящем договоре, дополнительных соглашениях к нему, а также иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

## 10. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Заказчик:</b>	ТСЖ «Строителей 28»
Юридический адрес	601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Строителей, д. 28, кв. 125
Адрес доставки корреспонденции	601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Строителей, д. 28, кв. 127
Телефон/факс, e-mail	8(900)4744969 Stroiteley28@inbox.ru
ИНН/КПП	3305712872/330501001
Р/с	40703810610000000787
Банк	Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк
Кор/счет	
БИК	042202603
ОГРН	1113332006633

<b>Исполнитель:</b>	ООО «Ковровские информационные сети и системы»
Адрес местонахождения	601901, Владимирская обл., г. Ковров, проспект Мира, д. 4, помещение 2
Адрес доставки корреспонденции	601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Чернышевского, д. 11, помещение 4
Контакты	(49232) 64809, (49232)61661
ИНН/КПП	3305060666 / 330501001
Р/с	40702810600270006412
Банк	Филиал ВРУ ОАО «МИНБ» г. Владимир
Кор/счет	30101810200000000716
БИК	041708716

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Директор  
ООО «КИСС»

М.П.

А.В. Ненашев

**ЗАКАЗЧИК**

Председатель

ТСЖ «Строителей 28»

М.П.

Т.Ю.Кислицына

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ И РАБОТА (ИСПОЛЬЗОВАНИЕ) В СЕТИ****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Заказчика при использовании Услуг передачи данных и телематических служб (далее Сеть и работа в Сети).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Заказчик обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Заказчика, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА**

При пользовании Услугами Заказчик принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
  - 2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
  - 2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
  - 2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
  - 2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
  - 2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.9. Не использовать каналы связи Исполнителя для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках

и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- 2.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- 2.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
- 2.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Заказчику запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
  - открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
  - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
  - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
  - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Директор  
ООО «КИСС»



**ЗАКАЗЧИК**

Председатель  
ТСЖ «Строителей 28»



## УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ ДЛЯ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ И СЛУЖБАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги передачи данных и телематических служб для доступа к сервисам и службам сети Интернет. Предоставление Услуг включает в себя установку Оборудования в помещениях Заказчика. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных и телематических служб созданной Исполнителем. Доступ к Услугам в рамках настоящего Приложения обеспечивается с применением организуемых Исполнителем цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных и телематических служб Исполнителя и установленным у Заказчика оборудованием организуются Исполнителем по технологии Ethernet.

Ethernet – это технология локальных компьютерных сетей, предназначенная для обмена пакетами. В качестве передающей среды используются витая пара и оптический кабель. EtherNet является открытой сетью, так как использует стандарт Ethernet IEEE 802.3, набор протоколов TCP/IP, Стандартный промышленный протокол (Common Industrial Protocol – CIP), а также информационный протокол и протокол ввода вывода в режиме реального времени, которые используют сети DeviceNet и ControlNet. Подключение возможно по стандартам 10BASE-T, 100BASE-TX и 1000BASE-T.

Подключение по технологии Ethernet заключается в прокладке сетевого кабеля Ethernet и установке в компьютер Заказчика сетевого адаптера Ethernet.

- 1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Исполнитель выполняет работы по подключению Заказчика с использованием одной из предлагаемых Заказчиком телефонных линий («прямого провода») в течение не более чем 20 рабочих дней с момента поступления единовременной платы за подключение и абонентской платы на расчетный счет или в кассу Исполнителя (или с момента получения письменного заявления Заказчика о переносе подключения на другой адрес), при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Заказчика.
- 2.2. Представители Исполнителя в процессе подключения демонстрируют на одном из компьютеров Заказчика в присутствии представителя Заказчика работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Заказчиком. Настройку локально-вычислительной сети для получения Услуг Заказчик производит самостоятельно.
- 2.3. Исполнитель передает Заказчику вместе с Договором (при переносе подключения на другой адрес – после выполнения работ по подключению в помещении Заказчика) бланк Акта выполненных работ по подключению Заказчика (в 2-х экземплярах). В течение одного часа после момента успешной демонстрации Исполнителем функционирования Услуги Заказчик обязан передать Исполнителю данный Акт (в 2-х экземплярах), подписанный со своей стороны, с указанием в Акте даты начала предоставления Услуг. После подписания со своей стороны полученных от Заказчика 2-х экземпляров Акта Исполнитель отправляет Заказчику один экземпляр полностью оформленного Акта с первым счетом на ежемесячные платежи.
- 2.4. В случае неполучения Исполнителем в указанный в п.2.3 срок подписанного Акта Заказчик обязан представить Исполнителю в письменном виде объяснение отсутствия Акта (или отказа от его подписания). Исполнитель производит отключение Услуги на период времени до получения подписанного Заказчиком Акта (в этом случае Исполнитель подключает Заказчика к Услуге не позднее чем на следующий день после получения Акта, а также вписывает в Акт дату реального начала предоставления Услуг).
- 2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефону (49232) 4-37-33. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Информацию по вопросам, касающимся объема предоставленных Заказчику Услуг и оплаты Услуг, также можно получить на сайте Исполнителя по адресу <http://www.kovrovinter.net> после введения идентификационных данных Заказчика, предоставляемого Заказчику после завершения всех работ по подключению и подписания Заказчиком Акта выполненных работ.
- 2.6. Исполнитель имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем 4 часа в течение месяца, оповестив Заказчика не менее чем за сутки до данного перерыва.
- 2.7. Заказчик имеет право временно зарезервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг на срок от 30 до 60 дней, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 дней до даты начала резервирования. Для возобновления получения Услуг Заказчик должен прислать запрос в письменном виде не менее чем за 10 дней до даты открытия доступа.
- 2.8. При подсчете объема трафика учету подлежат все IP-пакеты, принятые Исполнителем к отправке на выделенные Заказчику IP-адреса.
- 2.9. При переносе подключения на другой адрес Исполнитель прекращает предоставлять Заказчику Услуги по прежнему адресу в день подключения Заказчика к Услуге по новому адресу. В случае если Заказчик письменно заявил о своем отказе от получения Услуг по прежнему адресу до подключения к Услуге по новому адресу, то Исполнитель прекращает предоставлять Заказчику Услуги по прежнему адресу; в этом случае повторное подключение Заказчика к Услуге по прежнему адресу становится возможным только на общих основаниях в виде нового подключения, включая оплату Заказчиком стоимости подключения. Письменное заявление Заказчика о переносе подключения на

- 2.10. другой адрес должно также содержать информацию о сохранении или изменении почтового адреса, указанного в разделе 10 Договора.
- 2.11. Оплата за предоставленные Услуги в соответствии с Приложением №3 настоящего Договора начинает взиматься с даты начала предоставления Услуг, зафиксированной в Акте выполненных работ по подключению Заказчика, независимо от того, произведена ли Заказчиком настройка своего оборудования.
- 2.12. Заказчик имеет право изменить тарифный план с первого числа следующего календарного месяца, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 10 дней до даты смены тарифного плана. Введение нового тарифного плана, его условия публикуются на сервере Исполнителя <http://www.kovrovinter.net>

### 3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 3.1. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 3.2. Исполнитель не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого для получения Услуг.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:
- утратой или повреждением Оборудования не по вине Исполнителя;
  - обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Исполнителя;
  - отказом электропитания в помещении Заказчика.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Директор  
ООО «КИСС»

М.П.



**ЗАКАЗЧИК**

Председатель  
ТСЖ «Строителей 28»

М.П.

